

Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij?

ABOVE SECOND VOF, hier handelend onder de naam "Apéritivo", met vestiging te 1982 Elewijt, Driesstraat 127, ondernemingsnummer 0842.328.402. Je kan ons contacteren per e-mail via het e-mailadres info@aperitivo-cocktailbar.be. Je kan ons ook steeds bellen op het telefoonnummer +32 (0) 498 39 99 96.

2. Wanneer gelden deze contract- en factuurvoorwaarden en wanneer is er een overeenkomst tussen ons?

Wanneer je onze offerte goedkeurt en ondertekent, ontstaat er een overeenkomst tussen ons. Deze algemene contract- en factuurvoorwaarden (hierna: algemene voorwaarden) maken deel uit van deze overeenkomst. Deze algemene voorwaarden vullen dus de afspraken aan die gemaakt zijn in de offerte. Zij gelden ook voor extra opdrachten, vervolgopdrachten of andere afspraken die we in de toekomst maken. Door de offerte en deze algemene voorwaarden te ondertekenen, geef je aan dat je ze hebt ontvangen, begrepen en ermee akkoord gaat. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als we dit samen schriftelijk afspreken.

3. Hoe onderteken je de overeenkomst?

Je kunt de overeenkomst alleen of samen met iemand anders (digitaal) ondertekenen. Als jullie samen tekenen, zijn jullie beiden volledig én afzonderlijk verantwoordelijk voor het nakomen van alle afspraken. Teken je in naam van iemand anders? Dan gaan we ervan uit dat je toestemming hebt. Blijkt dat niet zo te zijn, dan blijf jij persoonlijk verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken uit de overeenkomst.

4. Hoe bevestig je jouw reservering?

Om de reservering vast te leggen, vragen we je een voorschot van 30% van het offertebedrag. Vindt het evenement plaats binnen de 3 maanden na goedkeuring van de offerte? Dan vragen we je meteen het volledige bedrag van de offerte te betalen. Je ontvangt hiervoor een factuur op het door jou opgegeven e-mailadres. De betalingstermijn is steeds 10 kalenderdagen. Opgelet, indien je de factuur niet op tijd betaalt, dan wordt de overeenkomst als onbestaande beschouwd. Bij een last-minute boeking kunnen de betaaltermijnen en het voorschot afwijken. Dit wordt altijd op voorhand met jou besproken en in de offerte vermeld.

5. Wanneer moet alles zijn betaald?

Drie maanden voor het evenement ontvang je van ons een factuur voor het resterende bedrag van 70% van de offerte. Je hebt 10 kalenderdagen om deze factuur te betalen. Let op: als je niet op tijd betaalt, zien we dit als een annulering. Het voorschot van 30% wordt in dat geval niet terugbetaald. Bij last-minute boekingen kunnen de betaaltermijn en het te betalen bedrag anders zijn. Dit bespreken we vooraf met jou en leggen we vast in de offerte.

6. Zijn er extra kosten waarmee rekening moet worden gehouden?

Onze pakketten zijn inclusief personeelskosten en transport binnen een straal van 35 km rond onze hangar in Mechelen.

Voor langere afstanden of speciale verzoeken kunnen extra kosten gelden. Deze worden altijd duidelijk vermeld in de offerte.

7. Waarom moet er een waarborg worden betaald?

De offerte bevat bovenop de offerteprijs een waarborg als zekerheid bij eventuele schade, zoals bv. gebroken glazen. Na het evenement verrekenen we de waarborg op de volgende manier:

- Is er geen schade? Dan storten we de volledige waarborg terug.
- Is er wel schade? Dan brengen wij je op de hoogte en sturen we een gedetailleerd overzicht van de herstel- of vervangingskosten bepaald op marktconforme basis. Deze verrekenen we met deze waarborg.

Eventuele bijkomende kosten, zoals een openstaande afrekening, kunnen we ook met de waarborg verrekenen. Als de schade of bijkomende kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg, ontvang je een aanvullende factuur voor het resterende bedrag. Deze factuur dient binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald.



8. Moeten er vergunningen worden aangevraagd?

Voor onze stijlvolle Piaggio hebben we op locatie ongeveer 10 tot 12 meter ruimte nodig om te staan, in en uit te laden, en te manoeuvreren. Het kan zijn dat hiervoor een vergunning nodig is. Het is jouw verantwoordelijkheid om na te gaan of een vergunning vereist is en deze tijdig te regelen en tijdig aan ons over te maken. Als de benodigde toestemmingen niet worden verkregen, kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

9. Wat als er iets wijzigt?

Onze pakketten zijn altijd samengesteld uit een vast aantal cocktails per 2 uur service. We doen ons best om wijzigingen door te voeren, zolang dit mogelijk is.

Hou er wel rekening mee dat zodra de volledige offerte is betaald, er geen wijzigingen meer in het pakket naar beneden mogelijk zijn, tenzij we hier samen in onderling overleg schriftelijk van afwijken.

Wil je vooraf afspraken maken over wat er gebeurt als het maximum aantal cocktails is bereikt en je gasten toch extra cocktails willen? Dat kan! Deze afspraken leggen we vast in de offerte, zodat alles duidelijk is.

Als het maximum aantal cocktails is bereikt tijdens het evenement en je wilt toch meer laten serveren, is dat geen probleem. We bespreken dit ter plekke met jou en leggen het vast door jou op dat moment een bericht of e-mail te sturen ter bevestiging van de afspraak. De prijs per extra cocktail staat in ieder geval steeds in de offerte vermeld.

Na het evenement sturen we per e-mail een afrekening voor eventuele extra cocktails. De betalingstermijn van deze factuur is 10 kalenderdagen. Deze afrekening kunnen wij verrekenen met de waarborg.

10. Tot wanneer kan je de datum nog wijzigen?

Als je meer dan 2 maanden vóór de datum van het evenement een wijziging aanvraagt, kun je de datum aanpassen. Het evenement moet dan wel plaatsvinden binnen 12 maanden na de oorspronkelijke datum. Houd er wel rekening mee dat we de prijs mogelijks moeten aanpassen. Deze aanpassing wordt berekend volgens de formule:

Nieuwe prijs = oorspronkelijke prijs x (nieuwe consumptieprijsindex op datum aanvraag wijziging datum / consumptieprijsindex op de datum van de oorspronkelijke offerte).

We zullen je vooraf informeren over eventuele prijswijzigingen.

Let op: de wijziging is pas definitief zodra wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

11. Wat gebeurt er indien je de overeenkomst annuleert?

We proberen flexibel te zijn, maar annuleringen kunnen kosten met zich meebrengen. Dit hangt af van hoe ver op voorhand je ons hierover informeert:

- Meer dan 2 maanden vóór het evenement: het voorschot wordt terugbetaald
- Vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór het evenement: 50% van het totaalbedrag van de offerte wordt terugbetaald.
- Vanaf 1 maand vóór het evenement: 25% van het totaalbedrag van de offerte wordt terugbetaald.



12. Wat als het slecht weer is?

Wij zijn voorbereid op slecht weer. We brengen een overkapping mee of passen ons aan om ervoor te zorgen dat de cocktailervaring doorgaat, regen of zonneshijn.

Als de weersvoorspellingen erop wijzen dat het weer mogelijk problematisch wordt, overleggen we tijdig met jou. Samen bekijken we alternatieven, zoals een binnenlocatie of het verplaatsen van de datum. Je hebt de optie om een nieuwe datum vast te leggen binnen 12 maanden, want dan blijft de overeenkomst ook geldig voor die nieuwe datum.

Dit wensen en willen we natuurlijk nooit, maar in het uiterst extreme geval dat de weersomstandigheden op de dag van het evenement zelf dermate slecht zijn dat het écht onmogelijk is om onze diensten veilig of praktisch uit te voeren, zoals bij onder andere bij zware storm, overstromingen, hevige regenval, extreme wind of andere gevaarlijke situaties, zullen wij jou hiervan onmiddellijk inlichten. Samen bekijken we alternatieven, zoals een binnenlocatie of het verplaatsen van de datum. Je hebt dan ook de optie om een nieuwe datum vast te leggen binnen 24 maanden, want dan blijft de overeenkomst ook geldig voor die nieuwe datum.

Houd er wel rekening mee dat bij wijziging van de datum, we de prijs mogelijks moeten aanpassen. Deze aanpassing wordt berekend volgens de formule:

Nieuwe prijs = oorspronkelijke prijs x (nieuwe consumptieprijsindex op datum aanvraag wijziging datum / consumptieprijsindex op de datum van de oorspronkelijke offerte).

We zullen je in ieder geval vooraf informeren over eventuele prijswijzigingen.

13. Wat zijn de betalingsvoorwaarden van de facturen?

Onze facturen zijn steeds betaalbaar op 10 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij dit anders vermeld zou staan op de factuur. Heb je een klacht over de factuur? Laat dit ons dan binnen 8 kalenderdagen weten via een gemotiveerde aangetekende brief. Doe je dit niet, dan gaan we ervan uit dat je de factuur zonder voorbehoud hebt aanvaard.

Als je een onderneming bent en een factuur niet (volledig) betaalt op de vervaldag, ben je automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd. De verwijlntrest wordt berekend volgens de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Bestrijding van de Betalingsachterstand, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Daarnaast is een schadevergoeding verschuldigd voor invorderingskosten, contractueel bepaald op 10% van het openstaande bedrag met een minimum van €50 per factuur.

Als je als consument je factuur niet (volledig) betaalt op vervaldag, ontvang je eerst een kosteloze herinnering per e-mail. Daarna hanteren wij een wettelijke wachttermijn van 14 kalenderdagen voordat wij verwijlntresten of een schadevergoeding aanrekenen. De verwijlntrest voor consumenten bedraagt maximaal de referentie-interestvoet verhoogd met 8 procentpunten, zoals bepaald in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Bestrijding van de Betalingsachterstand. Een schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- Voor een openstaande schuld tot 150€: 20€;
- Voor een schuld tussen 150,01€ en 500€: 30€ plus 10% van het verschuldigde bedrag in deze schijf.
- Voor een schuld hoger dan 500,01€: 65€ plus 5% van het bedrag boven 500€, met een maximum van €2.000.

Bij gedeeltelijke betalingen wordt het bedrag eerst aangewend om de kosten, interesten en schadevergoeding te dekken. Daarna wordt de rest in mindering gebracht op de hoofdsom.

Als wij bedragen aan jou als consument verschuldigd zijn, passen wij dezelfde regels toe voor schadevergoeding en intresten in jouw voordeel.

14. Klachten over onze service

We doen er alles aan om jou een onvergetelijke ervaring te bezorgen, maar het kan gebeuren dat iets niet naar wens verloopt. Als je tijdens het evenement een klacht hebt, spreek ons gerust meteen aan. We doen ons uiterste best om de situatie direct op te lossen, tenzij de klacht ongegrond blijkt.

Heb je na afloop van het evenement een klacht? Stuur ons binnen 10 kalenderdagen na het evenement een gemotiveerde klacht via aangetekende brief. Klachten die na deze termijn worden ingediend, kunnen we niet meer in behandeling nemen. Het indienen van een klacht geeft je geen recht om betalingen op te schorten of te weigeren.

Als je klacht gegrond blijkt, zoeken we samen naar een passende oplossing. Als wij aansprakelijk zijn, leggen we de kwestie voor aan onze verzekeraar.

15. Wij zijn verzekerd

Wij zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid via een erkende Belgische verzekeraar. Deze verzekering dekt schade die voortvloeit uit fouten of nalatigheden in de uitvoering van onze diensten, binnen de grenzen en voorwaarden zoals vastgelegd in de verzekeringspolis. Hoewel wij steeds streven naar een professionele en zorgvuldige uitvoering van onze diensten, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd in geval van schade. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de factuur voor de specifieke opdracht waar de schade uit voortvloeit, behoudens bij opzettelijke fout, fraude of bedrog. Ook dan kunnen wij evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade onder welke vorm dan ook (zoals o.m. maar niet limitatief: winstderving, verlies aan inkomsten, reputatieverlies, personeelskosten, ...). Je kan noch ons, noch onze hulppersonen, buitencontractueel aanspreken voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, met uitzondering van opzet en schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit. De hulppersonen, die geen partij zijn bij de overeenkomst, kunnen zich op dit artikel beroepen indien dat nodig zou zijn.

16. Kunnen wij de overeenkomst zelf beëindigen?

Ja, wij kunnen de overeenkomst zelf beëindigen in geval van omstandigheden in hoofde van jou die een verdere normale samenwerking tussen ons onmogelijk maakt. Dit kan in de volgende situaties:

- Als je, behoudens andersluidende bepalingen, de afspraken uit de overeenkomst niet nakomt, ondanks een schriftelijke aanmaning om dit te herstellen binnen een redelijke termijn.
- Als je handelingen stelt die het wederzijds vertrouwen ernstig schaden of onze diensten onmogelijk maken.
- Als er duidelijke aanwijzingen zijn van ernstige financiële moeilijkheden, zoals beslagleggingen of lopende insolventieprocedures, waardoor het risico op niet-betaling aanzienlijk toeneemt.

Bij beëindiging informeren we je schriftelijk en geven we een duidelijke motivering. Bij beëindiging door jouw fout behouden wij alle reeds betaalde bedragen als schadevergoeding en ter dekking van reeds gemaakte kosten.

Jij kan ook de overeenkomst beëindigen als wij schuldig zouden zijn aan dezelfde situaties. In dat geval heb je recht op terugbetaling van alle bedragen die je reeds hebt betaald, behalve voor diensten die al correct geleverd zijn of kosten die reeds gemaakt werden.

17. Overmacht: als het echt niet lukt

Er is sprake van overmacht wanneer wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen door omstandigheden buiten onze wil waar we geen controle over hebben, zoals (maar niet beperkt tot): brand, ongevallen, oorlog, embargo, staking, rellen, ziekte, hospitalisatie, epidemieën, pandemieën of maatregelen van overheidsinstanties.

Bij overmacht hebben wij het recht om onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, na schriftelijke kennisgeving aan jou. Wij zijn in geval van overmacht niet verplicht tot het betalen van een schadevergoeding. Als de overeenkomst door overmacht wordt beëindigd en wij geen enkele prestatie hebben geleverd, betalen wij de door jou reeds betaalde bedragen terug.

Indien mogelijk bieden wij de optie om in overleg met jou een andere datum te kiezen, en blijft de overeenkomst ook gewoon geldig. Houd er wel rekening mee dat bij wijziging van de datum, we de prijs mogelijks moeten aanpassen. Deze aanpassing wordt berekend volgens de formule:

Nieuwe prijs = oorspronkelijke prijs x (nieuwe consumptieprijsindex op datum aanvraag wijziging datum / consumptieprijsindex op de datum van de oorspronkelijke offerte).

We zullen je in ieder geval vooraf informeren over eventuele prijswijzigingen.

18. Als een regel niet geldt

Als een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest van de algemene voorwaarden gewoon geldig en bindend. We zullen samen in goed vertrouwen zoeken naar een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert en die wel wettelijk en afdwingbaar is.

19. Bij een geschil, wat dan?

Alle geschillen worden beheerst door het Belgische recht. In geval je een onderneming bent, zijn de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar onze vestiging is gelegen. In geval je een consument bent, zijn de rechtbanken bevoegd van jouw woonplaats.